

2009 yılında hastanemize
“131596” poliklinik hastası başvurmuş,
“7731” hastamız yatarak tedavi görmüştür.

2009 yılında hastanemiz Hasta Hakları Birimine toplam 107 başvuru yapılmış, bunlardan 72 başvuru yerinde çözümlenmiş 35 başvuru ise Hasta Hakları Kurulunda görüşülmüştür.

KURULDA GÖRÜŞÜLENLER	YERİNDE ÇÖZÜMLENENLER	TOPLAM
35	72	107

Hasta ve hasta yakınları tarafından 71 personelimize teşekkür dilekçesi verilmiştir.

2009 YILINA AİT TEŞEKKÜR İSTATİSTİĞİ	
PERSONEL UNVANI	BAŞVURU SAYISI
Uz.Dr	22
Başhekim	5
Temizlik Personeli	14
Hemşire	10
Psikolog	1
Tüm Personel	7
Memur	5
Diğer	7
Toplam	71

TOPLUM EĞİTİMLERİ

Hasta hakları ve uygulamaları hakkında toplumun bilinçlenmesi kapsamında toplam 3921 öğrenciye seminer düzenlenmiştir.

HASTA HAKLARI VE UYGULAMALARI TOPLUM BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMLERİ	Öğrenci Sayısı
Özel Çukurova Bilfen Okulları	536
Seyhan Çukurova Lisesi	469
Ahmet Kurttepe Lisesi	750
Yüreğir Karşıyaka Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi	1150
Büyük Selçuklu Lisesi	506
Seyhan İbrahim Atalı Lisesi	510
TOPLAM	3921

YATAN HASTA BİLGİLENDİRME PROJESİ

Yatan hasta bilgilendirme projesi kapsamında hasta hakları ve uygulamaları ile ilgili 955 hasta bilgilendirilmiştir.

YATAN HASTA BİLGİLENDİRME	HASTA SAYISI
TOPLAM	955

2009 YILI PERSONEL EĞİTİMLERİ

Hastanemizde hasta hakları ve uygulamaları ve çeşitli konularda 177 personelimiz eğitim almıştır.

2009 YILI EĞİTİMLERİ	Katılımcı Sayısı
Hasta Hakları Uygulamaları ve Tarihsel Gelişim	65
Hasta ve Sağlık Çalışanı ilişkileri, İletişim	65
Empati ve Etkili Dinleme	65

<i>Sağlık Bakanlığı Hasta Hakları Uygulamaları</i>	65
<i>Hasta Haklarının Hukuki Boyutu</i>	28
<i>Hasta Hakları ve Sorumlulukları</i>	65
<i>Hasta Güvenliği</i>	19
<i>Aydınlatılmış Rıza</i>	18
<i>Mahremiyet</i>	28
<i>Görme Engelli Hastaların Karşılanması, Refakati ve İletişim</i>	19
<i>TOPLAM</i>	177

2010 YILI HEDEFLERİMİZ

2010 yılında hastanemizde

- *Hasta Hakları Uygulamaları ve Tarihsel Gelişim,*
- *Hasta ve Sağlık Çalışanı ilişkileri,*
- *İletişim, Empati ve Etkili Dinleme,*
- *Sağlık Bakanlığı Hasta Hakları Uygulamaları,*
- *Hasta Haklarının Hukuki Boyutu,*
- *Hasta Hakları ve Sorumlulukları,*
- *Hasta Güvenliği,*
- *Aydınlatılmış Rıza,*
- *Mahremiyet,*
- *Görme Engelli Hastaların Karşılanması, Refakati ve İletişim*

gibi konularla ilgili olarak personel eğitimleri planlanmıştır. Hastanemiz hasta hakları birimi, hasta hakları uygulamalarının insanın onur ve şerefine yakışır bir şekilde herkesin hasta haklarından faydalanabilmesi, hak ihlalden korunabilmesi ve gerektiğinde hukuki koruma yollarını fiilen kullanabilmesi, sağlık hizmetlerinin kaliteli, eşit, etkin olarak sunumunu sağlamak amacıyla tüm personelimizle birlikte çeşitli eğitimler eşliğinde hasta hakları başvurularının 2009 yılına göre daha azalmasını hedeflemektedir.