



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Dr. Ekrem TOK Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi  
BAŞTABİPLİĞİ  
ADANA



## BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Kurumumuz teşhis tedavi hizmetlerinde; mevzuat gereği olan yasal şartların karşılanmasından ve hizmet sunumunda hasta ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek şekilde gerçekleşmesinden sorumludur.

### Bu amaçla kurumumuz;

- Faaliyetlerimizin; ticari, mali, diğer iç ve dış baskılardan, etkilerden uzak tutulmasını,
- Hasta ve hak sahiplerine ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını
- Teşhis tedavi sonuçlarının uygun şartlarda muhafaza edilmesini ve iletilmesini,
- Yeterlik, tarafsızlık, karar verme ve çalışmalarda güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmamayı,
- Söz konusu bilgileri hasta onayı dışında ya da yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşmamayı taahhüt eder. Kurum olarak gizliliğin önemli olduğuna inanırız. Bu politika, hastanemizde sunulan tüm sağlık hizmetleri için geçerlidir.

Hastanemiz, hasta hakları, güvenlik, veri bütünlüğü, erişim ve uygulama ile ilgili gizlilik ilkelerine bağlıdır.

### Topladığımız bilgiler ve onları nasıl kullandığımız:

Hastalarımıza teşhis tedavi hizmetlerimizi sağlayabilmemiz için, aşağıdaki türlerde bilgi toplayabiliriz:

- ✓ Sağladığınız bilgiler -Hastanemizde teşhis ve tedavi başvurduğunuzda, sizden kişisel bilgiler (*~adınız soyadınız, ~hastalık bilgileriniz, ~T.C kimlik numaranız, ~adresiniz, ~telefon bilgileriniz gibi*) isteriz.
- ✓ Hastanemiz yalnızca, Hasta Bilgi Güvenliği Politikası ve/veya belirli hizmetlere ilişkin gizlilik uyarısında açıklanan amaçlarla kişisel bilgileri kullanır. Yukarıdakilere ek olarak, bu tür amaçlar aşağıdakileri içerir:
  - Sağlık hizmetlerini sunmak bakımından size bakım hizmeti sunmakla görevli personele sağlama;

- Hizmetlerimizi devam ettirmek, korumak ve geliştirmek üzere, araştırma ve analiz yapma;
- Yeni hizmetler geliştirme.

### Kişisel bilgiler için seçenekler

Hastanemize belirli bir hizmet için kayıt olduğunuzda, sizden kişisel bilgilerinizi vermenizi isteriz. Bu bilgileri toplanma amaçlarından farklı bir biçimde kullanırsak, bu tür kullanımlardan önce sizden onayınızı isteriz.

Kişisel bilgileri bu politikada ve/veya belirli hizmetlere ilişkin uyarılarda açıklananlardan başka amaçlarla kullanmayı önerirsek, size kişisel bilgilerinizin o diğer amaçlar için kullanılmamasını seçmeniz için etkili bir yol sunarız. Önceden onayınızı almadan, bu politikada ve/veya belirli hizmetlere ilişkin uyarılarda açıklananlardan başka amaçlar için bilgiler toplamaz veya kullanmayız.

### Bilgi Paylaşımı

Hastanemiz kişisel bilgileri teşhis ve tedavi işlemleri dışındaki kurum veya bireylerle yalnızca aşağıdaki sınırlı koşullarda paylaşır:

- Herhangi bir hassas kişisel bilginin paylaşımı için onay vermeniz halinde onay verdiğiniz kişi ve kurumlarla bilgilerinizi paylaşırız.
- Bu tür bilgileri hasta bakım personeline kullanmaları amacıyla sağlarız. Bu tarafların bu tür bilgileri talimatlarımıza dayalı ve bu politikaya ve diğer tüm ilgili gizlilik ve güvenlik önlemlerine uygun olarak kullanmalarını isteriz.
- Bu tür bilgilere erişimin, kullanılmasının, korunmalarının ve açıklanmalarının (a) ilgili herhangi bir yasaya, yasal sürece veya dayatılabilir resmi isteklere uygun davranmak, (b) olası hasta hakları ihlallerin incelenmesi dahil olmak üzere ilgili hizmet şartlarına uymaya zorlamak, (c) sahtekarlık, güvenlik sorunları ve teknik sorunları engellemek ve başka şekillerde ele alınmalarını sağlamak, (d) yasanın gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda hastanemiz personelinin veya kamunun haklarına, mülkiyetlerine veya güvenliklerine gelebilecek zararlara karşı korumak için makul şekilde gerekli olduğuna inanıyoruz.
- Adli mercilerin soruşturma ve yargılama aşamalarında duydukları ihtiyaç üzerine talep ettikleri bilgileri paylaşmak kanuni zorunluluktur.

### Bilgi Güvenliği

Verileri yetkisiz erişime, yetkisiz şekilde değiştirilmelerine, açıklanmalarına veya imha edilmelerine karşı korumak için uygun önlemleri alırız. Bu önlemler, verilerin toplanması, depolanması ve kullanılmasına ilişkin uygulamalarımızın ve güvenlik önlemlerimizin dahili

olarak gözden geçirilmesini ve kişisel verileri depoladığımız sistemleri yetkisiz erişime karşı korumak için fiziksel güvenlik önlemlerini içerir.

Kişisel bilgilere erişimi, hizmetlerimizi işletmek, geliştirmek ve iyileştirmek için onları bilmeleri gereken hastane çalışanları, yüklenicileri ve aracılılarıyla sınırlı tutarız. Bu bireyler gizliliği koruma yükümlülükleri altında çalışırlar ve bu yükümlülüklerle uymamaları durumunda, adli ve idari disiplin işlemine maruz kalabilirler.

## Veri Bütünlüğü

Hastanemiz kişisel bilgileri yalnızca toplanma amaçlarına ve bu politikaya veya belirli hizmetlere ilişkin ilgili gizlilik uyarılarına uygun olarak kullanır. Yalnızca hizmetlerimizi sağlamak veya geliştirmek için gerekli olan kişisel bilgileri topladığımızdan, depoladığımızdan ve kullandığımızdan emin olmak için, veri toplama, depolama ve kullanmaya ilişkin uygulamalarımızı gözden geçiririz. Kullandığımız kişisel bilgilerin doğru, tam ve geçerli olmasını sağlamak için makul adımları uyguluyoruz, ancak gerektiğinde kişisel bilgilerinizi güncellemeleri veya düzeltmeleri konusunda hastalarımıza güvenmekteyiz.

## Bilgi İsteme

- Hastanemize başvuran her birey, fiziksel, ruhsal, düşünsel, sosyal ve dinsel özellikleri bakılmaksızın, var olan tanı, tedavi ve rehabilitasyon olanaklarından en üst düzeyde yararlanma hakkına sahiptir. Bunun için oluşturulmuş <http://www.arsh.gov.tr/> adresindeki sitemizden yararlanılabilir.
- Hastanemizde verilen özel hizmetler (Anestezili EKT vb.) için düzenlenmiş işlem özel onam formları bulunmaktadır. Bu formlar verdiğimiz hizmetlerin ne şekilde olacağı hakkında bilgiyi içerir.
- Hastanemizde verilen hizmetler, web sitesi, hastane tanıtım broşürü ve dövizler aracılığı ile yapılmaktadır.
- Kendiniz / hastanız için gereksinim duyabileceğiniz bilgileri talep edebilir ve sorgulayabilirsiniz.
- İhtiyaç duyabileceğiniz tanı, tedavi ve bakım hizmetleri için araştırma yapabilirsiniz. Hastalarımızın, kendileri, temsilcileri ya da vasileri yasal kanalı ile tanı ve tedavinin tüm süreçlerine ve hastalığın olası gidişatına ilişkin tam ve yeni bilgi alma, kuruluşumuzun kendilerine ilişkin tıbbi dokümantasyonun bir kopyasını alma hakkı vardır.

## Kayıtları inceleme

- Hastamız, sağlık durumu ile ilgili bilgiler bulunan dosyasını ve kayıtlarını, doğrudan veya vekili ya da vasisi vasıtası ile inceleyebilir ve bir suretini ilgili prosedür doğrultusunda alabilir. Bu kayıtlar, sadece hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olanlar tarafından görülebilir.
- Hasta katlarında bulunan hasta dosyalarımız kullanım harici zamanlarda hasta odasında bulundurulmaz hastanede bunun için oluşturulmuş bölümlerde muhafaza edilir.
- Bakım verecek sağlık çalışanları eski kayıtlarınızı gerekli görüldüğü durumlarda bu kayıtları onlara sunmalısınız.

## Bilgilerin Düzeltilmesi

- Hastalarımız talep ettikleri kayıtlarda herhangi bir kayıt eksikliği, tanımlama hatası, açıklama ya da düzeltme talep ederler ise; hasta dosyası Başhekimlik tarafından dosya incelenerek uygun bulunur ise düzeltme yapılır.
- Yapılan inceleme neticesinde düzeltme tıbbi, etik ve yasal kurallara uygun bulunmuyor ise düzeltmenin yapılmayacağı talep eden hasta / hasta yakınına bildirilir.
- Yasal yeterliliğiniz ve yetkinliğiniz çerçevesinde tüm kayıtlarınıza bakma, takip etme, açıklama isteme, ilave açıklama yazılmasını isteyebilirsiniz.
- Eğer dokümanlarınızda düzenleme, düzeltme veya yasal kurallara uygunluk içinde inceleme talep eder ya da gerek görürseniz hastanemiz yetkili mercilerine durumu bildirebilirsiniz.

## Bilgi Verilmesi Uygun Olmayan Ve Tedbir Alınması Gereken Haller

- Hastanemizde hasta ile ilgili tıbbi bilgiler gerektiğinde hastanın hekimi ve hemşiresi tarafından hastaya / hasta yakınına anlatılarak durumu hakkında bilgi sahibi olması sağlanır.
- Konulan teşhisin hastaya söylenmesi ile hastanın manevi yapısı üzerinde olumsuz etki yapması sonucunda hastalığının artması ihtimalinin bulunması veya hastalığın seyrinin ve sonucunun vahim görülmesi hallerinde, teşhis hastadan saklanabilir.
- Hastanın yasal temsilcisine tüm bilgiler verilerek beraber karar oluşturulur.
- Tedavisi olmayan bir teşhis, ancak bir hekim tarafından ve tam bir ihtiyat içinde bildirilir. Yasal zorunluluklar dışında, hasta, sağlık durumu hakkında kendisine veya ailesine, yakınlarına bilgi verilmemesini isteyebilir.
- Hastanız veya hastalığınız hakkında bilgi almak istediğiniz alanları ve sınırları tarafımıza bildirebilirsiniz.
- Verilmesi veya alınması planlanan bilgilerin verilecek veya alınacak yasal yeterlilikteki kişileri belirlemelisiniz.
- Verilecek bilgilendirme kısıtlamalarında yasal gereklilik bilgilendirmelerini almalısınız.

## Bilgi Verilmesini Yasaklama

- Hastalarımız sağlık durumu hakkında verilecek gerçek bilgilerin kendisini etkileyeceğini düşünüyor ise bu konuda kendisine ve ailesine bilgi verilmemesini talep edebilir. İstemli Yatış Onay Formu'na not olarak yazar.
- Bu amaçla bilgi verilmesini yasakladığınız durum ve kişileri (yasal yeterliliğiniz çerçevesinde) kurumumuz yetkililerine yazılı olarak bildirmelisiniz.
- Hastalarımız tek kişilik odalarda yapılan işlemler esnasında yanlarında bulunacak veya bulunmayacak yakınlarına karar vererek bunu bildirirler.
- Hastalarımız ile ilgili bilgilerin paylaşımları hastalarımızın ve yasal temsilcilerinin belirlediği kişilerin yanında ve onların belirlediği ortamlarda yapılmaktadır.
- Hastalarımızın ismi ve kendileri tarif edilerek yapılacak bilgi paylaşımları genel ortamlarda ve başkalarının bulunduğu alanlarda yapılamaz.
- Hastalarımızın sağlık değerlendirmelerine "Hastane İşletim Sistemi"ndeki yetkilendirilmiş kişiler tarafından ulaşılabilmektedir.
- Hastalarımız, kime veya kimlere bilgi verebileceğimizi tanımlayabilirler.
- Hastalarımızın ölümü halinde mahremiyet hakları bozulmaz Hastanın Ölümü Halinde Uygulanacaklar Prosedürü'ne göre hareket edilir.
- Yanınızda /Hastanızın yanında bulunmasını istediğiniz kişileri ve işlemleri yazılı olarak bildirmelisiniz.
- Hastanızla / Hastalığınızla ilgili bilgi paylaşımını yaparken çevrede bulunan kişilerin duymasını istemez iseniz, bunu belirtebilirsiniz.
- Hastanızla / kendinizle ilgili size özel mahremiyet gereksinimlerinizi başhekimliğimize bildirmelisiniz.
- Hastanemizde hasta ile ilgili bilgilerin bütünlüğü ve güvenliği kurulmuş olan bilgisayar yazılım programlarında yetkilendirilmiş girişler ile korumaya alınmıştır. Buna göre yetkilendirmeler yapılmakta ve elektronik ortamdaki verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
- Hasta dosyaları kullanım harici zamanlarda dosya dolaplarında tutulmakta ve yetkili olmayan kişilerin ulaşımına / kullanımına izin verilmemektedir.
- Hastanemizde Tıbbi Hizmet İstatistiklerinin Raporlanması Prosedürü'nde hangi hasta bilgilerinin hangi resmi kurumlara kimin sorumluluğunda gönderilebileceği tespit edilmiş ve uygulamaya alınmıştır.
- Resmi makamların kurumumuzdan istediği evraklar tarafımızdan onlara ulaştırılmaktadır. Ancak rutin dışı resmi evrak taleplerinizi kurumumuzun ilgili birimlerinden talep etmelisiniz.

## Uygulama

Bu politika veya hastanemizin kişisel bilgileri kullanma biçimi ile ilgili her türlü sorunuzu veya kaygınızı iletmek için lütfen iletişim yolları ile veya şahsen bize ulaşınız(**Hasta Hakları Birimi**). Resmi yazılı şikâyetler elimize ulaştığında, şikâyette bulunan kullanıcıyla kaygılarıyla ilgili olarak temas kurarız. Şikâyetlerin çözüme kavuşturulması için, idari yollar dâhil olmak üzere, ilgili yetkililerle işbirliği yaparız.