



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Dr. Ekrem TOK Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi
BAŞTABİPLİĞİ
ADANA



HASTANE İŞLEMLERİ

Hasta Kabul İşlemleri

- Poliklinik Muayene İşlemleri:
- Poliklinik muayenesi için hastalar, kayıt işlemlerini yaptırmak üzere ilk müracaat birimine başvurmalıdır.
- SGK kapsamında olan (SSK, BAĞ-KUR VE EMEKLİ SANDIĞI) hastalar T.C. kimlik numarası ile başvuru yapabilir
- SSK'lı çalışan kişinin işyeri günlük vizite kağıdı getirmesi gerekmektedir.
- Devlet memuru eş, çocuk, anne ve baba karnelerinin ön yüz fotokopisi gerekmektedir.
- Askeri personel yakınları (eş, çocuk, anne, baba) Askeri hastanesi sevkli gelecek
- Yeşil kartlı hastalar yeşil kart karnesi ve T.C. kimlik numarası ile başvurması gerekir.
- Ücretli hastalar vezneye ödeme yapmaları yeterlidir.
- Kayıt işleriniz tamamlandıktan sonra, ilk müracaat biriminden verilen barkodlu kağıtlarla ilgili polikliniğe başvurularak muayene işlemlerinizi başlatılır

Hasta Sevk İşlemleri:

Hasta sevk işlemleri Tetkik ve tedavilerin hastanemizde yapılmadığı durumlarda gerçekleşir.

- Kurumlu hastalardan ileri tetkik istendiği durumda hastanemizde resmi işlemler tamamlanıp, Kurumunun anlaşmalı olduğu merkezlere başvurulmalıdır.
- Ücretli hastalarda ise, resmi işlemler tamamlandıktan sonra, hasta tercihinin bırakılır.

Hasta Yatış İşlemleri:

- Poliklinik veya acil servis birimlerinden hastaya yatış verildi ise hasta kendisine verilen hasta yatış formu ile hasta kabul yatış bölümüne başvurmalıdır.
- Hasta kabulde yatış işlemi yapıldıktan sonra personel eşliğinde yatış yapılan servise götürülür.
- Hasta veya birinci derecede yakınından, hastaneye kendi isteği ile yattığına dair Hasta Bilgilendirme Onama Formu imzalatılmakta, bu form hasta dosyasında muhafaza edilmektedir.
- Kurumlu hastaların hasta yatış işlemleri karşılık alındıktan sonra yapılmaktadır.
- İstemsiz yatışlarda hasta ve yakınının kimlik fotokopisi istenip hasta istemsiz yatış formu yakınına imzalatılır.

Hasta Taburcu İşlemleri

- Hasta taburcu işlemleri doktorun, taburcu evraklarını imzalamasıyla başlar.
- İlgili evraklar hasta veya hasta yakınına teslim edilir.
- Taburcu işlemleri kat sekreteri tarafından tamamlanır.

YATAN HASTALARA REFAKAT EDİLMESİ VE ZİYARET SIRASINDA UYULMASI

GEREKEN KURALLAR:

Hastanemizde, yatan hastalara yönelik olarak her gün ziyaret saati uygulaması vardır.

Servislerde Yatan Hastalar İçin Ziyaret Saatleri,

Servislerimiz kapalı ve açık servis diye adlandırıldığından	
Açık Bölüm:	13:00 – 15:00
Kapalı Bölüm:	13:00 – 15:00
(Doktor iznine bağlı olarak yapılmaktadır)	

Yatan Hasta Ziyareti Sırasında Uyulması Gereken Kurallar

- Servislerde yatan hastaların olumsuz etkilenmesini önlemek amacıyla, ziyaret saatleri dışında hasta ziyaretine izin verilmemektedir.
- Hastaların sağlığı açısından aynı anda bir hastayı ikiden (2) fazla kişinin ziyaret etmesine izin verilmemektedir.
- Ziyaret sırasında hasta odalarında bulunan kalorifer radyatörlerinin ve hasta yataklarının üzerine hastanızın sağlığı açısından oturulmaması rica olunur.
- Hastaların beslenmesini denetim altında tutabilmek ve hastalarımızın akıl hastası olması sebebiyle hijyeni sağlayarak servislerimize yiyecek ve içecek maddelerin çıkarılmaması gerektirir

Hasta Yanında Refakat Eden Hasta Yakınlarının Uyması Gereken Kurallar

- Refakat kartı olmadan hasta yanında refakat edilemez.
- Refakat kartı olmadan hastane yemeğinden refakatçi yararlanamaz.
- Hastalar serumlarıyla koridorda gezdirilmez, dışarı çıkarılmaz.
- Hastane kurallarına uymayan hastalar taburcu edilir