

## ADANA DR.EKREM TOK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hasta kabul ve kayıt	1) T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan) 2) Sosyal Güvence Belgesi/Ücret	3 dakika
2	Poliklinik Muayene hizmetleri	Sosyal Güvence Belgesi/Ücret	30 dakika
3	Psikiyatri Acil Hasta Kabul ve kayıt	T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan)	3 dakika
4	Hasta Yatış İşlemleri	1) Yatış formu 2) T.C. Nüfus Cüzdanı ve Fotokopisi 3) Yeşil Kartı Olanlardan yeşil kartı 4) Sosyal Güvence Belgesi	30 dakika
5	Hasta Taburcu İşlemleri / Hasta eğitimi	Hasta yakınının T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan) fotokopisi	45 dakika
6	Diş Polikliniği kabul ve kayıt	1) T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan) 2) Sosyal Güvence Belgesi/Ücret	3 dakika
7	Diş Polikliniği muayenesi		10 dakika
8	Diş çekimi		15 dakika
9	Diş dolgusu		15 dakika
10	Diş temizliği		10 dakika
11	Röntgen çekim hizmetleri	Poliklinik istem belgesi / barkod	10 dakika
12	EEG çekim hizmetleri	Poliklinik istem belgesi / barkod	2 saat
13	EEG sonuç verilmesi	T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan)	2 gün
14	Laboratuar hizmetleri	Poliklinik istem belgesi	10 dakika
15	Laboratuar sonuç verme	T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan)	6 saat
16	Psikolog hizmetleri	T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan)	2 saat
17	Sigara ve Cinsel İşlev Bozuklukları Poliklinik hizmetleri	1) T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan) 2) Sosyal Güvence Belgesi/Ücret	30 dakika
18	Sigara Polikliniği terapisi		4 saat
19	Cinsel İşlev Polikliniği terapisi		1 saat
20	Şikayet değerlendirilmesi	Dilekçe	15 gün
21	Denetimli Serbestlik Müracaatları	1) T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan) 2) Sosyal Güvence Belgesi 3) Resmi yazı	5 dakika
22	Denetimli Serbestlik ilgili makama sonuç verme		7 gün
23	Epikriz	1) T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu olan)	3 gün

## ADANA DR.EKREM TOK RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI

		2) Dilekçe 3) İlgili Kurum Yazısı	
24	Sağlık Kurulu Hizmeti	1) Adli vaka ise Resmi Yazı 2) Kişisel başvurularda dilekçe	<b>3 gün</b>
25	Tutuklu ve Hükümlülerin tedavi işlemleri	1) Resmi yazı	<b>Tedavi süresince</b>

\* Hasta müracaatlarında 14.10.2003 tarihli ve 19434 (2003/123) sayılı Genelge gereği; istiklal madalyası sahipleri, gazi ve şehit yakınları, özürölüler, 65 yaş üstü yaşlılar, hakimler ve savcılar, sağlık personeli ve il dışından sevkli gelen hastaların poliklinik muayenelerinde genel hizmetin aksamasına meydan vermeyecek şekilde öncelik tanınmaktadır.

\*\* "Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı Soyadı	: Dr.Adnan ATILGAN	Adı Soyadı	: Uz.Dr.Bülent DEMİRBEK
Ünvan	: Başhekim Yardımcısı	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Belediye Evleri Mah. T.ÖZAL Bul. No:230 PK:01330 Çukurova / ADANA	Adres	: Belediye Evleri Mah. T.ÖZAL Bul. No:230 PK:01330 Çukurova / ADANA
Telefon Numarası:	03222390477-78-79 Dahili:150	Telefon Numarası:	03222390477-78-79
Faks Numarası	: 0322 2470527	Faks Numarası	: 0322 2470527
e-posta adresi	: <a href="mailto:adanarshh1@saglik.gov.tr">adanarshh1@saglik.gov.tr</a>	e-posta adresi	: <a href="mailto:adanarshh1@saglik.gov.tr">adanarshh1@saglik.gov.tr</a>

GÜNCELLEME TARİHİ: 22.02.2011